

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", Tmovi con domicilio Plaza Benito Juárez No Ext #116 Edificio 2 No. Int. a Piso 2 CP42000 Colonia Centro Pachuca de Soto, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, por virtud del cual permanentemente buscará que el tratamiento de sus datos personales sea legítimo y controlado con la finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Tmovi sólo obtiene información que nos permita:

1. Ofrecer nuestros servicios y productos.
2. Ponernos en contacto con usted.
3. Atención de quejas y sugerencias.
4. Formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos.
5. Recabar información de carácter fiscal y cualquier acción similar o conexas que Tmovi considere conforme a su objeto social.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Informarle de la oferta comercial.
2. Promociones vigentes.
3. Contenidos y los servicios que ofrece la empresa.

Cualquier envío de información que usted haga hacia cualquiera de las áreas públicas de la empresa, como son los carteles de anuncios o "Banners" (áreas públicas) serán datos públicos y no serán considerados como Datos proporcionados a Tmovi. En estos casos nosotros no tendremos control y no seremos responsables por las acciones de otros usuarios del sitio o de clientes con respecto a cualquier información que ponga en áreas públicas. Adicionalmente la información que usted envíe a las áreas públicas puede ser recolectada y utilizada por otros para enviarle mensajes no solicitados así como para otros propósitos.

No proporcionaremos su información personal a ningún tercero excepto a nuestros socios comerciales. No venderemos o rentaremos su información personal a ninguna otra organización.

Adicionalmente, Tmovi puede divulgar sus datos si así debe hacerlo por ley o si de buena fe cree que esa acción es necesaria para:

1. Cumplir con la Ley o los mandatos de los procesos legales relacionados con Tmovi.
2. Proteger y defender los derechos de propiedad de Tmovi.
3. Actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los empleados de Tmovi o en razón de los servicios que proporciona.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para fines adicionales, usted puede presentar desde este momento su solicitud en las oficinas corporativas de la empresa, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono y correo electrónico

particulares, firma autógrafa, fotografía, número telefónico y correo electrónico laborales y número de tarjeta de crédito.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Telmex *	México	Para el ofrecimiento de los servicios que presta dicho centro, así como de promociones especiales.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en las oficinas del corporativo o bien solicitarlo vía correo electrónico.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Enviar al área jurídica su solicitud ARCO junto con lo siguiente:
 - a. El nombre del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
 - c. La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.
2. La respuesta a su solicitud será notificada vía correo electrónico en un lapso de 48hrs.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Persona	Correo	Teléfono
Representante legal	privacidad@timovi.mx	017717174547

Sólo cuando se cumplan los requisitos antes mencionados, Tmovi dará seguimiento a las solicitudes realizadas, en el caso de solicitudes de rectificación de Datos, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tmovi comunicará al titular, en un plazo máximo de quince días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación

adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo de cinco días, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los Datos; o bien, mediante la expedición de documentos electrónicos o físicos que Tmovi determine.

Tmovi podrá negar el acceso a los datos, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos, no se encuentren los datos de que se trate la solicitud.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, Tmovi deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, los elementos que estime convenientes.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <http://timovi.mx>